**Formulár pre vrátenie tovaru**

### M:\Marketing\Promóció\INTERNET\2020 WEBOLDAL\ikonok\piktogramok\toltsd-ki_ff_piktogram.pngM:\Marketing\Promóció\INTERNET\2020 WEBOLDAL\ikonok\piktogramok\csomagold_ff_piktogram.pngM:\Marketing\Promóció\INTERNET\2020 WEBOLDAL\ikonok\piktogramok\GLS_igeny_ff_piktogram.pngAk si prajete tovar vrátiť, postupujte nasledovne:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **Vyplňte formulár pre vrátenie.** | **Zabaľte tovar, faktúru a formulár.** | **Vašu objednávku môžete vrátiť prostredníctvom Slovenskej pošty alebo inou kuriérskou službou.** |

Pošlite na adresu:

**Budmil Zrt..**

**ul. Szőlőkert köz 6.**

**PSČ 1033 Budapešť**

**Maďarská republika**

Tovar môžeme prijať len v novom stave spolu s kópiou faktúry a s vyplneným formulárom. *Na vrátenie tovaru máte 14 dní odo dňa prijatia zásielky.* Detaily: *link*

Nezabudnite uviesť nasledujúce informácie, ktoré nájdete v potvrdzovacom e-maile alebo na faktúre:

**Číslo objednávky: Číslo faktúry**

**Meno objednávateľa:**  **Adresa** \_ **E-mailová adresa: Telefonné číslo:**

V prípade vrátenia peňazí vyplňte:

**Číslo účtu**\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ - \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ - \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

**SWIFT kód a kód banky:**

**Meno držiteľa účtu:**

### Údaje o vrátených produktoch

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | **Žiadám o** |  | **Vymenený tovar** | |
|  |  |  |  | **Žiadam o** |
|  |
|  |  |
| **Názov tovaru** | **Číslo tovaru** | **Veľkosť** | **Dôvod vrátenia tovaru \*** | **vrátenie**  **peňazí**  (označte znakom X) | **výmenu tovaru** (označte znakom X) | **Veľkosť** | **Farba**  (iba keď je odlišná) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**\*dôvody vrátenia: 1.** Nevhodná veľkosť, **2.** Nevhodný strih, **3.** Nie také som si predstavoval/a, **4.** Už nechcem tento tovar **5.** Poškodený alebo chybný tovar

## V prípade vrátenia peňazí

V prípade platby na dobierku (v hotovosti alebo kreditnou kartou) uveďte číslo bankového účtu pre vrátenie tovaru. Ak ste počas objednávania platili kreditnou kartou vopred, sumu Vám pripíšeme na Váš účet. V prípade vrátenia peňazí bude hodnota vrátených výrobkov vyplatená do 30 dní odo dňa vzniku reklamácie.

Ak ste za svoju objednávku zaplatili v plnej výške kartou GiftCard, peniaze Vám vrátime vo forme karty GiftCard. Ak ste zaplatili len časť sumy darčekovou kartou, v tomto prípade Vám peniaze vrátime na karte GiftCard. Ak s tým nesúhlasíte, prosíme zaškrnite x

□

## V prípade výmeny

Ak je veľkosť nesprávna, označte správne rozmery v hornej tabuľke.

Vymeniť tovar môžeme len v rámci toho istého čísla modelu (napr. 20331047) za inú veľkosť alebo farbu.

**Pozor! Budete však musieť zaplatiť 5 eur za vrátenie výrobku spoločnosťou GLS, ktoré Vám bude účtované pri odoslaní náhradného výrobku (s výnimkou chýb v kvalite). V prípade náhradného výrobku s inou cenou (napr. ak si objednáte výrobok veľkosti XXXL s vyššou základnou cenou) rozdiel sa uhradí dobierkou.**

#### Ak by ste za výmenu chceli celkom iný produkt, objednajte si ho samostatne v internetovom obchode bez ohľadu na vrátenie!

# Reklamácia

V prípade doručenia poškodeného výrobku

Ak na výrobku zakúpenej v našom internetovom obchode zistíte chybu a tovar je ešte v nenosenom stave (je nový, označený štítkom) bezplatne Vám ho vymeníme v prípade, ak sa všetky položky na faktúre vrátia späť do spoločnosti Budmil Zrt.

**Na posúdenie kvality dodaného produktu je však vždy potrebná predchádzajúca konzultácia, ktorú môžete uskotočniť na e-mailovej adrese:**

# zakaznickyservis@budmil.sk

**Počas konzultácie Vás budeme informovať o ďaľších krokoch v procese reklamácie tovaru**. Neposielajte balíky na dobierku.

Ak sa neskôr počas používania výrobku vyskytne akékoľvek poškodenie, chyba kvality, nahláste na vyššie uvedenú e- mailovú adresu.

Ďaľšie infomácie na stránke : <https://budmil.sk/>