

Formulár pre vrátenie tovaru

Ak si prajete tovar vrátiť, postupujte nasledovne!

		
Vyplňte formulár o vrátenie!	Zabaľte tovar, faktúru a formulár!	Vašu objednávku môžete vrátiť prostredníctvom Slovenskej pošty, alebo inou kuriérnou službou!

Pošlite na adresu:

**Budmil Inc. H-1033 Budapest
Szőlőkert köz 6.
HUNGARY**

Tovar môžeme prijať len v novom stave, spolu s kópiou faktúry, a s týmto vyplnením formulárom. *Na vrátenie tovaru máte 14 dní odo dňa prijatia zásielky.* Detaily: [link](#)

Nezabudnite uviesť nasledujúce informácie, ktoré nájdete v potvrdzovacom E-maile alebo na faktúre!

Číslo objednávky: _____

Číslo faktúry _____

Meno objednávateľa: _____

Adresa _____

Email: _____ **Telefónne číslo:** _____

V prípade vrátenia peňazí vyplňte:

Číslo účtu _____ - _____ - _____

Meno držiteľa účtu: _____

Údaje o vrátených produktoch

Názov tovaru	Číslo tovaru	Veľkosť	Dôvod vrátenia tovaru *	Žiadám o vrátenie peňazí (označte znakom x)	Žiadám o výmenu tovaru (označte znakom X)	Vymenený tovar	
						Veľkosť	Farba (iba keď je odlišná)

* dôvody vrátenia: **1.** Nevhodná veľkosť, **2.** Nevhodný fazón, **3.** Nie také som si predstavil/a, **4.** Už nechcem tento tovar **5.** Poškodený alebo chybný tovar

V prípade vrátenia peňazí

V prípade platby na dobierku (v hotovosti, kreditnou kartou) uveďte číslo bankového účtu pre vrátenie tovaru. Ak počas objednávania, platili ste kreditnou kartou vopred, sumu Vám pripíšeme na váš účet. V prípade vrátenia peňazí hodnota vrátených výrobkov bude Vám vyplatená do 30 dní.

Pozor! Poplatok za vrátenie sa odpočíta od sumy, ktorej sa má nahradiť.

Ak ste za svoju objednávku zaplatili v plnej výške kartou GiftCard, peniaze Vám vrátíme vo forme karty GiftCard. Ak ste zaplatili len časť sumy s darčkovou kartou, v tomto prípade peniaze Vám vrátíme na karte GiftCard. Ak s tým nesúhlasíte, prosíme zaškrtnite s x

V prípade výmeny

Ak veľkosť je nesprávna, v hornej tabuľke označte správne rozmery.

Vymeniť môžeme len v rámci toho istého čísla modelu (napr. 20331047) za inú veľkosť alebo farbu!

Pozor! Budete však musieť zaplatiť 5 eur za vrátenie výrobku spoločnosťou GLS, ktoré vám bude účtované pri odoslaní náhradného výrobku! (s výnimkou chýb v kvalite) V prípade náhradného výrobku s inou cenou (napr. ak si objednáte výrobok veľkosti XXXL s vyššou základnou cenou) rozdiel sa uhradí dobierkou.

Ak by ste za výmenu chceli celkom iný produkt, objedajte si ho samostatne na webshope bez ohľadu na vrátenie!

Ďalšie informácie na stránke:

Reklamácia

V prípade doručenia poškodeného výrobku

Ak na výrobku zistíte závalu, zakúpenú v našom internetovom obchode, a ešte nie sú nosené (je nový, označený štítkom), bezplatne vám ho vymeníme, v tom prípade, ak sa všetky položky na faktúre vrátia do spoločnosti Budmil Zrt.

Na posúdenie kvality dodaného produktu je však vždy potrebná predchádzajúca konzultácia, ktorú môžete uskotočniť na E-mailovej adrese:

zakaznickyservis@budmil.eu

Počas konzultácie informujeme Vás o ďalších krokoch! Neposielajte balíky na dobierku!

Ak sa neskôr počas používania výrobku vyskytne akékoľvek poškodenie, chyba kvality, nahláste na vyššie uvedenú e-mailovú adresu.

Ďalšie informácie na stránke : <https://budmil.sk/>